

《 令和3年 8月事例 》

1	発生日	8月4日	発生場所	伊万里市
---	-----	------	------	------

令和3年8月4日、14時30分頃、伊万里市役所 健康保険課の職員を名乗る男性から、被保険者の固定電話に電話があり、「医療費の払戻金が1万円ちょっとあるので、銀行口座の情報を教えてほしい。」と言われた。

「そのような件は、文書でしか来たことがない。」と言うと、「文書は既に送付済みなので、家族が持っているか、見落としではないか。」と言われた。

「市役所が電話で口座等を聞くことはない。」と言うと、「7月末で市役所の手を離れていて、自分が連絡をしている。」と説明された。

被保険者が不審に思い、個人情報はず、市役所に行くからと言って電話を切り、確認のために来庁したことにより本事案が発覚した。