

## 《 平成29年 3月事例 》

1	発生日	3月3日	発生場所	佐賀市
---	-----	------	------	-----

3月3日（金）、佐賀市在住の被保険者宅に“カセ”を名乗る者から「今日までに医療費の払い戻し11,540円があるので口座番号を教えてください。」という内容の電話が入る。

被保険者はその指示に従い口座番号を教えたが、あとで不審に思い家族へ相談。

相談を受けた家族の方から広域連合事務局へ連絡が入ったことにより本事案が発覚した。

2	発生日	3月13日	発生場所	鹿島市
---	-----	-------	------	-----

3月13日（月）、鹿島市内在住の被保険者宅に保険健康課職員の“タカギ”を名乗る男性から「1年前に高額療養費の払い戻しの通知を出したが、申請がなかったので電話した。

3万円くらい戻ってくる。」という内容の電話が入る。被保険者が「今から保険健康課へ行きます。」と言うと、「銀行に通帳を持って行ってください。」などと指示されたとのこと。

この電話を不審に思った被保険者の方が市役所に電話で相談されたことにより本事案が発覚した。

3	発生日	3月16日	発生場所	佐賀市
---	-----	-------	------	-----

3月16日（木）、佐賀市在住の被保険者宅に「医療費13,940円の払い戻しが今日までになっている。」という内容の電話が入る。

被保険者は電話の内容がよく聞き取れなかったので、「どこに取りに行けばいいのか。」と聞き返したところ電話が切れたとのこと。

この電話を広域連合からの電話と思った被保険者の方が広域連合事務局へ連絡されたことにより本事案が発覚した。

4	発生日	3月21日	発生場所	多久市
---	-----	-------	------	-----

3月21日（火）13時15分頃、農林課の“スミダ”を名乗る男性から「医療費の戻りが家族全員で16,950円ある件で2月中旬に青色の封筒で通知しているが手続きがされていない。今日が締切りなので03-\*\*\*\*-\*\*\*\*へ電話してほしい。」（併せて整理番号も伝えられた。）という内容の電話が入る。

この電話を不審に思った家族の方が市役所に相談されたことにより本事案が発覚した。